

ENTREGA DE AYUDAS HUMANITARIAS DE EMERGENCIA A FAMILIAS DEPORTADAS Y RETORNADAS FORZOSAMENTE DESDE VENEZUELA

REPORTE A DONANTES



Octubre de 2015

Contexto General

Tras el cierre fronterizo y declaratoria del estado de excepción en los estados fronterizos por parte del gobierno Venezolano a partir del 21 de agosto de 2015, sumado al desarrollo de los operativos militares en el sector conocido como Mi Pequeña Barinas en el municipio de San Antonio del Táchira, se desató una ola de deportaciones y retornos masivos de familias colombianas y familias mixtas residentes en Venezuela, quienes ante la presión de las autoridades y el miedo a ser agredidos o separados de sus seres queridos, tomaron la decisión de volver a Colombia intempestiva.

Hasta el 22 de septiembre de 2015, fecha en que se dio el cierre al censo formal elaborado por la Unidad Nacional de Gestión de riesgos y desastres, se registraron 1.467 personas deportadas formalmente por las autoridades venezolanas y 20.835 personas que retornaron forzosamente por caminos no habilitados y en precarias condiciones humanitarias, pues la gran mayoría no tuvo oportunidad de cruzar sus bienes más básicos. Cabe resaltar que por lo menos 291 personas, para un total de 98 núcleos familiares, tenían solicitudes vigentes protección internacional en Venezuela o incluso reconocimiento legal de su estatuto de refugiados allí.

Llamado del SJR

Tras la primera semana desde el inicio de las deportaciones y ante el creciente número de personas en situación humanitaria crítica, el SJR Colombia, que desde un primer momento estuvo atendiendo la emergencia en Cúcuta y los puntos fronterizos de ingreso, lanzó una campaña nacional de solidaridad con la frontera, haciendo un llamado a instituciones y personas afines a nuestra misión para que nos apoyaran con donaciones en especie y en dinero a fin de poder contar con recursos suficientes para brindar una respuesta adecuada a las personas deportadas y retornadas.

La campaña de solidaridad titulada “Seamos hospitalarios con la frontera” en sus apenas tres semanas de duración, logró una importante recaudación de fondos y donaciones, a saber:

✓ Dinero recaudado por donación de Entidades en Colombia afines a la misión del SJR y personas particulares solidarias con la frontera: \$93.821.900 (noventa y tres millones ochocientos veintiun mil novecientos pesos).

✓ Donaciones en especie recibidas en los puntos de acopio indicados (Universidad Javeriana, Casa de la Juventud y oficina local del equipo SJR en Cúcuta):

▣ Ropa para hombres, mujeres y niños/as: 1.609 piezas.

▣ Alimentos: 2.094 unidades de distintos tipos de productos no perecederos.

▣ Medicinas: 178 unidades de distintos tipos de fármacos.

▣ Productos de aseo y para bebés: 12.261 unidades de distintos tipos de productos.

Nuestra acción durante la emergencia

Desde el primer día del cierre de la frontera (19 de agosto), cuando se nos comunica acerca del inicio de las deportaciones, el Servicio Jesuita a Refugiados se hizo presente en la frontera para suministrar agua y alimentos a las personas que iban llegando e identificar necesidades específicas de grupos más vulnerables como familias con bebés y niños pequeños, mujeres embarazadas, adultos mayores, personas enfermas o con alguna discapacidad, para poder atenderles.

De igual forma y en articulación con el SJR de Venezuela, se apoyó en la búsqueda y reunificación familiar de familias que habían sido separadas en el proceso; se hicieron gestiones diversas para la ubicación y consecución de cupos en albergues para las familias recién llegadas y se gestionó atención prioritaria en salud a casos complejos.

Tras los primeros días de la emergencia y una vez que la Unidad Nacional de Atención a Riesgos y Desastres – UNGRD asumió la atención alimentaria en los albergues formalmente establecidos, el SJR focalizó su acción en grupos de personas que se encontraban en casa y albergues improvisados, quienes estaban quedando por fuera de los programas de atención del Estado y otras entidades, convirtiéndose en las familias más vulnerables. Así mismo, se empezaron a atender personas que retornaron a Colombia por puntos fronterizos no oficiales en municipios distintos a Cúcuta y Villa del Rosario como Tibú, Herrán, Ragonvalia entre otros, quienes no quedaron

Así mismo, se empezaron a atender personas que retornaron a Colombia por puntos fronterizos no oficiales en municipios distintos a Cúcuta y Villa del Rosario como Tibú, Herrán, Ragonvalia entre otros, quienes no quedaron registrados en el censo oficial.



Así las cosas y de acuerdo a la misión y los principios de trabajo del SJR, que suponen actuar donde hay la mayor necesidad y donde otros no están para lograr un bien más universal, el equipo de terreno en Cúcuta, luego de apoyar desde distintos frentes durante la fase de urgencia de las primeras dos semanas, decidió priorizar como sujetos de atención para la fase de emergencia y la transición hacia soluciones duraderas, los siguientes grupos de personas y acciones:



Personas deportadas o retornadas que eran solicitantes de refugio o refugiados reconocidos en Venezuela, que se encontraban por fuera de los albergues y que no recibieron atención de instituciones estatales o no estatales. Se identificaron 70 familias en estas condiciones (aproximadamente 350 personas), con quienes se adelantó una caracterización para identificar necesidades, intereses, riesgos y oportunidades.



Personas que ingresaron a Colombia por trochas o caminos no habituales y que llegaron a lugares no priorizados por la atención del Estado (otros municipios fronterizos) y/o que no se encuentran en albergues, priorizando aquellas familias con necesidades especiales. Se identificaron 152 familias (521 personas) ingresando por Tibú, Herrán, Ragonvalia, zona rural de Cúcuta y Villa del Rosario.



Los recursos y donaciones recibidas durante la campaña de solidaridad han sido fundamentales para atender de forma integral a estas personas y familias priorizadas. En concreto, gracias a dicho apoyo hemos logrado desarrollar las siguientes acciones:

Entrega de donaciones en especie

- ✓ Con los alimentos recibidos en donación se armaron kits básicos que fueron complementados con productos faltantes para lograr igualdad en las entregas y se beneficiaron 30 familias (55 personas) en Cúcuta y Villa del Rosario.
- ✓ Con los útiles de aseo, se armaron de igual manera kits básicos de higiene y kits para bebé, de los cuales se beneficiaron 152 familias (521 personas) en Cúcuta, Villa del Rosario, Herrán, Ragonvalia y Tibú.

- ✓ Las medicinas recibidas fueron distribuidas a 75 personas en Cúcuta, según prescripción médica.
- ✓ Las prendas de ropa se distribuyeron a 162 familias (640 personas) en Cúcuta, Villa del Rosario, Herrán, Ragonvalia y Tibú.

Uso de recursos recaudados

Hasta el 31 de octubre se han priorizado y desarrollado las siguientes acciones, en las cuales se ha invertido el dinero recaudado atendiendo las necesidades de las familias mencionada. Estas acciones se seguirán realizando hasta finales de este año y principios del entrante.

- ✓ Apoyo a modo de subsidio para arrendamiento por 2 a 3 meses para aquellas familias en peores condiciones de habitabilidad.
- ✓ Dotación de cocina y hogar para familias instaladas en Cúcuta y Tibú.
- ✓ Apoyo en alojamiento temporal (noches de hotel) a las personas recién llegadas, mientras logran albergue u otra ubicación en los municipios de Tibú, Puerto Santander y Ragonvalia.
- ✓ Atención humanitaria diferencial de acuerdo a las necesidades específicas de cada persona dentro del grupo familiar (bebés y niños pequeños, mujeres gestantes o lactantes, adulto mayor o personas con discapacidad).
- ✓ Entrega de canastas alimentarias a familias retornadas en sitios apartados de difícil acceso en el municipio de Herrán.
- ✓ Apoyo con Kits escolares y dotación de uniformes para que los niños y niñas puedan tener acceso a la escuela.
- ✓ Apoyo financiero para el acceso a consultas médicas, exámenes o medicamentos en casos complejos de salud.
- ✓ Apoyo financiero para el acceso a documentos de identidad (cédulas y/o registros civiles).
- ✓ Apoyo en gastos de transporte para familias que decidan reubicarse en otras ciudades del país.
- ✓ Apoyo financiero para la re-activación de iniciativas productivas de subsistencia para aquellas familias que han decidido quedarse en Cúcuta, que cuentan con habilidades particulares (panadería, carpintería, jardinería y peluquería entre otras), herramientas y/o maquinaria apropiada, como estrategia de transición.

El Servicio Jesuita a Refugiados – Colombia agradece profundamente a todas las personas e instituciones que con su apoyo han hecho posible esta acción, lo cual sigue llenando de sentido nuestra misión de Acompañar, Servir y Defender a las personas desplazadas y migrantes forzados en Colombia.

Presentamos un especial agradecimiento a la aerolínea LAN que apoyó con el envío de las donaciones a la ciudad de Cúcuta.